



Axence nVision 4

Monitorare la rete e gestire le macchine in modo efficiente

Monitoraggio della rete

- Visualizzare la mappa della rete e monitorare costantemente i suoi elementi chiave.
- Monitorare prestazioni e stabilità di server e applicazioni.
- Visualizzare i dati delle connessioni agli switch e monitorare i dispositivi SNMP.

Gestione dell'inventario di hardware e software

- Eliminare il problema del software illegale all'interno dell'azienda.
- Ridurre i costi del software e gestire le licenze con efficienza.
- Visualizzare in tempo reale i cambiamenti su tutte le macchine.

Monitoraggio degli utenti

- Eliminare la navigazione sul Web per motivi personali nell'orario di lavoro.
- Individuare chi sta stampando troppo e chi sta scaricando grossi file.
- Evitare le conseguenze di un accesso illimitato a Internet.

Accesso remoto ai computer

- Risolvere i problemi tecnici da remoto, collegandosi alla macchina dell'utente.
- Sia il tecnico che l'utente ottengono la medesima visualizzazione.
- L'assistenza da remoto funziona anche per il server dei servizi terminale.

Protezione dalle fughe di dati

- Gestire le porte e impedire l'uso dei supporti di archiviazione portatili.
- Impedire il furto di preziosi dati aziendali e dei clienti.
- Impedire l'esecuzione di programmi malevoli caricati su chiavette flash USB.

Modulo Network

Monitoraggio proattivo dell'infrastruttura di rete

- Rilevamento automatico e permanente delle macchine nella rete – scanner di rete avanzato.
- Le macchine vengono presentate in mappe interattive che visualizzano tutte le informazioni critiche.

Identificazione e monitoraggio:

- sistemi Windows e Linux, dispositivi SNMP v1/2/3;
- servizi TCP/IP: Più di 50 servizi predefiniti, con la possibilità di creare nuovi servizi personalizzati;
- server Web, di posta e URL (tempo di caricamento delle pagine e contenuti);
- router e switch (MRTG), prestazioni dei dispositivi SNMP (capacità della rete ecc.);
- switch gestiti: Informazioni sui dispositivi collegati a ciascuna porta, stato delle porte e traffico;
- servizi Windows e funzioni di prestazioni (riavvio automatico dei servizi, quali servizi sono inattivi o non funzionano correttamente);
- prestazioni e stato delle applicazioni, es. per MS SQL, Exchange, IIS, Oracle e altre.

Allarmi:

- notifica in caso di problemi (e-mail, ICQ, SMS e altri);
- azioni di riparazione automatiche (riavvio dei servizi, riavvio delle macchine, lancio di programmi o script e altri).

Modulo Inventory

Inventario avanzato della rete (auditing delle licenze)

nVision raccoglie automaticamente informazioni su hardware e software dei dispositivi collegati in rete, descrivendo:

- hardware: modello, CPU, memoria, scheda madre, unità disco, adattatori ecc.;
- applicazioni installate e aggiornamenti di Windows (auditing e verifica dell'uso delle licenze).

Auditing del software:

- gestione delle licenze possedute (tipi di licenza), rapporto di conformità alle licenze;
- auditing della legittimità del software e notifica quando viene superato il numero di licenze possedute;
- rilevamento automatico delle applicazioni installate sulla base di un database di modelli (aggiornato via Internet);
- creazione euristica dei modelli: creazione indipendente del modello quando manca un modello corrispondente nel database;
- trasmissione automatica e permanente dei dati sui cambiamenti da parte degli agenti (immediatamente quando viene introdotto il cambiamento);
- possibilità di inviare informazioni da agenti in macchine ubicate esternamente all'azienda (via Internet).

Auditing dell'hardware:

- resoconto su configurazioni hardware possedute, spazio libero nei dischi, utilizzo medio della memoria ecc.;
- informazioni per identificare i sistemi che richiedono un aggiornamento.

Modulo Users

Monitoraggio intelligente degli utenti

- Tempi di attività effettivi (tempi di lavoro), ora di collegamento e scollegamento; pause - numero e durata.
- Tempi esatti di utilizzo del software - tempi di attività e inattività. Rapporti che indicano durata del lavoro, navigazione sul Web, utilizzo di giochi ecc.
- Numero di visite ai siti Web con intestazioni dei siti e durata delle visite, resoconto generale per un utente o per l'intera azienda.
- Informazioni sui documenti modificati.
- Cronologia del lavoro: periodica cattura di schermate.
- Monitoraggio della stampa - possibilità di verificare sia i dipendenti che le stampanti.
- Monitoraggio dell'e-mail: chi, a chi, argomento, dimensioni.
- Blocco dei siti Web.
- Trasferimento di rete degli utenti - indica chi sta sovraccaricando le connessioni.
- Informazioni sul traffico di rete generato - individua gli utenti che sovraccaricano le connessioni.
- Informazioni sugli utenti che utilizzano software proibito (chat, P2P, P2Mail ecc.). Generazione di un allarme quando una di queste applicazioni viene utilizzata.

Modulo HelpDesk

Accesso remoto ai computer

- Possibilità di accedere come utente personalizzato, senza scollegarsi dall'utente correntemente attivo.
- L'utente può visualizzare le azioni dell'amministratore (nella medesima schermata), oppure può essere estromesso per l'intera durata del lavoro dell'amministratore.
- Possibilità di controllare da remoto ciascun utente sul server di terminale.
- Possibilità di definire se l'utente deve autorizzare l'assunzione del controllo sulla console.
- Possibilità di visualizzare il desktop dell'utente (senza le funzioni di controllo remoto).

Modulo DataGuard

Protezione dalle fughe di dati (blocco delle porte)

- Gestione dei diritti di accesso ai supporti di archiviazione portatili.
- Elenco di tutte le operazioni di copia dei file da e verso dispositivi portatili.
- Possibilità di definire quali dischi si possono usare e chi può farlo.
- Controllo dei dispositivi USB e Bluetooth, masterizzatori, slot per schede di memoria.

Che cosa dicono i nostri utenti

Grazie agli allarmi, ora è molto semplice individuare e diagnosticare i problemi della rete e dei PC, ancora prima che gli utenti si accorgano dell'esistenza di un problema. Quotidianamente, sono in grado di vedere a colpo d'occhio se qualcuna delle nostre filiali presenta problemi di rete, oppure se qualche computer manifesta un carico eccessivo a livello di CPU o di memoria.

YMCA, USA

Grazie all'uso principale per il monitoraggio delle nostre connessioni VPN internazionali in combinazione con le funzionalità di allarme di Axence nVision, possiamo sapere immediatamente quando va fuori servizio un server, una linea, un router o un altro dispositivo di rete. Il più delle volte, ancora più rapidamente degli ISP.

Van Lanschot, Curacao

nVision Professional fornisce una prima panoramica generale su ciò che accade nella nostra rete. Se necessario, posso ottenere informazioni più approfondite sui problemi: monitoraggio di singoli valori di soglia e connettività di rete, inventario di hardware e software, accesso remoto a qualsiasi sessione utente e - ultima ma non meno importante - un'assistenza efficiente... Queste sono solo alcune delle caratteristiche che semplificano la vita degli amministratori.

Dr. August Wolff GmbH & Co. KG, Germania

La Vostra disponibilità verso i clienti è veramente eccellente, giacché avete sempre risposto rapidamente persino ai miei suggerimenti, commenti o opinioni sul prodotto. E' evidente, inoltre, che mettete molto impegno nel comprendere sino in fondo le necessità di un amministratore di una rete.

PT InfraTrack Panamas, Indonesia

Per ulteriori informazioni:

Visita il nostro sito:

www.axencesoftware.com

Informazioni di contatto:

Axence Software, Inc.
501 Silverside Road, Suite 105
Wilmington, DE 19809, USA
Tel.: +1(347) 427-9522
E-mail: axence@axencesoftware.com

Distributore Autorizzato in Italia:

NAONIS.COM di Bastasin F. & C. sas
33170 Pordenone, Via Carnaro, 9
Tel.: +39 (0)434 536248
E-mail: info@naonis.it
www.naonis.it

axence[™]
software



Microsoft Networking
Infrastructure Solution
of the Year 2008