

## **Cos'è Radmin?**

### **Cosa lo rende differente dagli altri prodotti**

Radmin supera tutti gli altri sistemi di controllo remoto disponibili per velocità, sicurezza e facilità d'uso.

**Velocità:** Radmin è il più veloce software di controllo remoto attualmente disponibile ed è stato ottimizzato per connessioni lente come quelle offerte dai modem analogici o dai cellulari GPSR.

Connettendosi via modem, il “refresh” dello schermo può raggiungere dai 5 ai 10 aggiornamenti al secondo. Se invece si è connessi tramite LAN si potrebbero superare i 100 “refresh” al secondo e avere quindi la sensazione di essere effettivamente davanti al computer remoto.

**Sicurezza:** è uno degli aspetti più critici quando si sviluppa un software di controllo remoto. Per assicurare la sicurezza dei dati delle risorse presenti in una rete aziendale, Radmin per l'autenticazione può appoggiarsi al sistema operativo (di tipo NT) o al proprio sistema di autenticazione dell'utente. Radmin offre il più alto livello di crittografia disponibile nella sua categoria.

**Usabilità:** la semplice interfaccia di Radmin è molto essenziale. Si è cercato, infatti, di rendere l'interfaccia di Radmin la più semplice possibile per renderla di immediato utilizzo.

## **Cosa c'è di nuovo**

### **Nuove funzionalità della versione 2.2**

Radmin Server non può più funzionare senza password evitando così configurazioni scorrette del programma.

**Novità:** adesso può essere integrato nel sistema di sicurezza dei sistemi operati basati su NT con il supporto NTLMv2. Adesso i permessi per le connessioni a Radmin possono essere forniti agli utenti da “trusted domains” e “active directories”.

Protezione intelligente dal “password guessing” e “DOS attacks”.

Protezione delle password da parte dello stesso Radmin Server.

Radmin Server adesso parte solo come servizio, e non può più partire come applicazione, su Windows NT/2000/XP.

## **Caratteristiche**

### **Esecuzione come Servizio**

Il server di Radmin può venire eseguito come SERVIZIO sotto Win9x, ME, NT4.0, Win2000 e Windows XP. Ciò permette di poter connettersi o disconnettersi dal server operando da remoto senza la necessità di un preventivo log-on.

### **Supporto di Connessioni Multiple**

Il server di Radmin permette connessioni multiple contemporanee allo stesso schermo remoto.

### **Le Modalità di visualizzazione a Tutto Schermo e in Finestra Ridimensionabile**

La modalità a Tutto Schermo mostra lo schermo remoto a grandezza naturale sul proprio monitor.

La modalità di visualizzazione Finestra Ridimensionabile permette di vedere una rappresentazione in scala dello schermo remoto, adattato alle dimensioni attuali della finestra.

### **Impiego della Tecnologia "Video Hook Driver"**

Sotto NT Radmin usa i driver di modalità "video hook" del kernel per catturare i cambiamenti sullo schermo, amplificando la velocità a centinaia di aggiornamenti dello schermo ogni secondo.

### **Trasferimento di File**

Permette di trasferire facilmente dei file tra i due computer con una interfaccia simile a Windows Explorer.

### **Spegnimento Remoto**

Ora non serve connettersi in modalità Controllo Completo.

### **Telnet Server**

Il server di Radmin fornisce un accesso Telnet al computer remoto (eccetto che su Win9x/ME)

### **Supporto della Sicurezza di Windows NT**

Si può permettere l'accesso al controllo remoto, alla visualizzazione remota, al telnet e al trasferimento dei file a utenti specifici o a gruppi di utenti di un dominio NT. Se un utente connesso in un dominio WinNT si connette al server di Radmin, username e

password dell'utente corrente sono impiegati dal viewer Radmin per autorizzare una connessione al server Radmin.

### **Password di Protezione**

Se l'implementazione della Sicurezza di Windows NT non è attiva, l'accesso al computer remoto è controllato da password. Radmin usa il metodo di autenticazione chiamato "challenge-response" basato su crittografia a 128 bit.

### **Crittografia a 128 Bit in tutte le trasmissioni di dati.**

Nella versione 2.2 la crittografia è sempre attiva, con una perdita di performance di solo 5%.

### **Filtro IP**

Permette un accesso al server Radmin solo dagli indirizzi IP e dalle sottoreti specificati.

### **Radmin supporta Modalità ad Alta Risoluzione**

Gli schermi con risoluzioni fino a 2048 X 2048 X 32 bit di colore sono supportati da Radmin.

## **Requisiti del Sistema**

Non è richiesto alcun requisito particolare per l'hardware.

Il software richiesto è Windows95/ME/NT4.0/2000/XP con il protocollo TCP/IP installato.

NOTA: se Radmin Server

NOTA: Radmin opera al meglio quando il monitor, il mouse e la tastiera sono staccati dal computer remoto; comunque molti computer non riescono a eseguire il boot se la tastiera non è collegata correttamente.

Per Tutti i Sistemi Operativi (Win9x/ME/NT/2000):

Il computer deve avere il protocollo TCP/IP installato, il protocollo più usato nelle reti fra computer.

Windows NT 4.0:

E' necessario il Service pack 4 o successivo.

## Sicurezza di Radmin

Molta attenzione è stata spesa per incrementare la sicurezza di Radmin. Di seguito elenchiamo alcune delle ragioni per cui le operazioni di Radmin's sono completamente sicure:

- Radmin 2.2 supporta i livelli di sicurezza degli utenti di Windows NT/2000. Si può permettere il controllo remoto a utenti specifici o gruppi di utenti.
- Se la sicurezza di Windows NT è disabilitata, l'accesso al computer remoto è ristretto da una password. Remote Administrator usa un metodo definito "challenge-response" per l'autenticazione della password. (Sono impiegati gli algoritmi di crittazione "MD5" e "Twofish"). Questo metodo è simile al metodo di autenticazione usato in Windows NT, ma usa chiavi di sicurezza più efficaci.
- Remote Administrator lavora in modalità crittata, dove ogni dato, incluse le immagini dello schermo, i movimenti del mouse e i tasti premuti sono crittografati. E' impiegata la crittazione Twofish a 128 bit, metodo conosciuto per la combinazione di velocità e flessibilità.
- Il Server di Remote Administrator ha la possibilità di registrare dei logs. Tutte le azioni sono scritte nel file log. Anche il log degli eventi è supportato.
- Il Server di Remote Administrator ha una tabella di filtri IP che restringe l'accesso remoto agli IP e alle reti specificate.
- Remote Administrator è protetto da alterazioni del codice tramite un auto-test che lo avvisa nel caso ciò accadesse.

## Prima dell'Installazione

I due computer devono essere connessi tramite TCP/IP, su una rete locale oppure su Internet.

Radmin deve essere installato su ciascun computer.

Prima dell'Installazione per Tutti gli Utenti:

Disinstallare ogni versione precedente di Radmin prima di installarne una nuova versione.

Per gli utenti di Windows 2000:

- Servono i diritti dell'amministrazione per installare il Server di Radmin come Servizio.

Per gli utenti di Windows NT 4.0:

- Servono i diritti dell'amministrazione per installare il Server di Radmin come Servizio e installare i driver.
- Prima di installare i driver di Radmin siate sicuri che ogni altro software di Controllo Remoto che usa la tecnologia del "video hook" sia stato rimosso. Eseguire più di un driver di "video hook" può portare al crash del sistema durante il boot. Applicazioni che usano questa tecnologia sono ad esempio: NetMeeting 3.0+, SMS, Timbuktu. Se viene riscontrato qualche problema durante l'avvio del computer con i driver di Radmin, premendo ripetutamente il tasto '1' (il numero uno) durante il boot eviterà che i driver di Radmin vengano caricati.

## Installazione dei File di Radmin

- Compattare i file di installazione
- Eseguire radmin22.exe da i file scompattati
- Seguire le istruzioni di setup.

Dopo l'installazione, sarà visualizzata una schermata di dialogo relativa alle configurazioni di sicurezza in cui deve essere scelto se utilizzare una password di sicurezza di Radmin o appoggiarsi al sistema di sicurezza di Windows NT. Nota: se si decide di utilizzare la sicurezza di Radmin la password non può essere lasciata vuota e se comunque si sceglie di chiudere questa finestra con la password vuota non sarà possibile connettersi al server di Radmin e il file di log conterrà "empty password" record.

Dopo la configurazione relativa alla sicurezza il server di Radmin o il client di Radmin (il visualizzatore) possono essere avviati dal menu Start. Radmin server può partire automaticamente ad ogni avvio del sistema operativo, ma può essere comunque avviato o fermato anche manualmente sempre dal menù di Avvio. Si può anche scegliere il modo con cui si avvia Radmin e modificarne la password dalla voce di menu 'Settings for Radmin Server'.

E' possibile, inoltre, una installazione in modalità "Silent". Vedi Installazione in Rete per dettagli.